



MAISONS DE LA
PROVIDENCE

"ACCOMPAGNER SUR LE CHEMIN DE LA VIE"

Aux familles et représentants de nos pensionnaires

30 novembre 2020

INFORMATION CORONAVIRUS N° 18

Le Service de la Santé publique (SSP) a mis à jour ses Directives relatives aux visites en EMS. En effet, le fait, pour un résident, d'entretenir des relations personnelles avec ses proches ou avec des tiers – et vice versa – constitue un droit constitutionnel garanti par les articles 10 et 13 de la Constitution fédérale, de même que par l'article 8 de la CEDH. **Il en découle que, malgré la situation pandémique actuelle les résidents doivent bénéficier de possibilités de voir leurs proches et des tiers.**

Dès lors, nous avons le plaisir de vous informer que **les visites seront à nouveau autorisées au sein de nos Maisons d'Orsières et de Montagnier** selon le protocole strict décrit ci-après :

Site d'Orsières – Cadre des visites dès le 1^{er} décembre 2020

- **visites « au parloir » ;**
- **deux personnes par visite qui auront lieu l'après-midi ;**
- **une seule visite par résident et par jour (30 minutes maximum) ;**
- le visiteur devra porter un masque fourni par l'établissement et se soumettre aux recommandations transmises à son arrivée ;
- une distance de deux mètres doit toujours être respectée ;
- le cadre de la visite est organisé afin de répondre aux obligations légales ;
- les visites ne peuvent être faites que si les personnes et les résidents ne présentent aucun symptôme ;
- les visiteurs sont répertoriés, ils remplissent et signent un formulaire à leur arrivée.

Site de Montagnier – Cadre des visites dès le 2 décembre 2020

➤ **Résidents confinés en chambre**

Les résidents confinés en chambre **peuvent recevoir de la visite en chambre** en respectant les mesures de sécurité :

- **une seule personne par visite qui auront lieu l'après-midi ;**
- **une seule visite par résident et par jour (maximum 2 visites par semaine) ;**
- **les visites durent 30 minutes au maximum ;**
- les visiteurs sont répertoriés ; ils remplissent et signent un formulaire à leur arrivée ;
- les visiteurs sont accompagnés jusqu'à la chambre du résident et raccompagnés après la visite jusqu'à la sortie de l'EMS ;
- le visiteur devra porter un masque fourni par l'établissement et se soumettre aux recommandations transmises à son arrivée ;
- une distance de deux mètres doit toujours être respectée ;
- le visiteur s'assure que **le résident porte correctement son masque durant toute la durée de la visite ;**

- il est possible d'apporter des subsistances **mais il est interdit de les consommer durant les visites** (en raison du port du masque obligatoire) ;
- le cadre de la visite est organisé afin de répondre aux obligations légales ;
- les visites ne peuvent être faites que si les personnes et les résidents ne présentent aucun symptôme.

➤ **Résidents en quarantaine et Résidents COVID-19 en isolement**

- **Les visites sont limitées aux cas de rigueur** tels que pour des résidents en fin de vie et se trouvant dans une situation particulièrement pénible, difficile et/ou éprouvante ;
- la durée de la visite et le nombre de visiteurs sont à évaluer au cas par cas ;
- l'EMS s'assure que le visiteur comprend les mesures additionnelles et utilise, enlève et jette de manière correcte les moyens de protections.

Le mode d'inscription demeure le même qu'auparavant, **à savoir la prise d'un rendez-vous téléphonique préalable OBLIGATOIRE avec notre service d'animation** qui se charge de la planification des rencontres

- *Montagnier* ☎ 027 777 24 74
- *Orsières* ☎ 027 782 68 08

Communication avec les résidents

Les contacts par visioconférence, via l'application WhatsApp, sont maintenus. Pour cela, vous pouvez fixer un rendez-vous avec notre service d'animation aux n° de téléphone ci-dessus.

Foyer de jour l'Orchidée – Fermé

Le foyer de jour l'Orchidée reste fermé jusqu'à nouvel avis. La situation est régulièrement réévaluée afin d'analyser l'opportunité d'une réouverture.

« *Le possible est en fait un tout petit pas après l'impossible* » Jacques Salomé.

En espérant que ces petits pas nous amènent rapidement vers des jours meilleurs. Gardons espoir, courage et continuons d'avancer.

Avec nos chaleureuses salutations.



Contacts

Patrice Michaud – Directeur – 027 777 24 05 – patrice.michaud@emsprovidence.ch

Pierre-Louis Abbet – Directeur des soins – 027 777 24 61 – pierre-louis.abbet@emsprovidence.ch